

## NIE STE SPOKOJNÝ S DORUČENÝM TOVAROM?

Každý kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru.

Pokiaľ tovar chcete vrátiť alebo reklamovať, vyplňte prosím nižšie uvedenú tabuľku (postup uvádzame nižšie).

Číslo objednávky:

Meno a priezvisko:

Názov tovaru	Kód produktu	Dôvod (číslo nižšie)	Veľkosť	Počet	Cena

Vaše číslo bankového účtu IBAN

Týmto odstupujem od zmluvy o nákupe tohto tovaru.

Dátum:  Podpis:

## AKO POSTUPOVAŤ PRI VRÁTENÍ ALEBO REKLAMÁCII TOVARU:

- Vyplňte vyššie uvedenú tabuľku a pomôžte nám vylepšiť naše služby aj vyplnením čísla dôvodu:  
1 = zlá kvalita, poškodený tovar  
2 = nesedí veľkosť alebo strih (v tomto prípade odporúčame tovar vymeniť)  
3 = vyzerá inak ako na obrázku, alebo sa mi nepáči  
4 = reklamácia  
5 = vrátenie tovaru z dôvodu vytvorenia novej objednávky (rýchlejší spôsob výmeny)
- Vyplňte meno a priezvisko, číslo objednávky, dátum doručenia tovaru a číslo Vášho účtu vo formáte IBAN, na ktorý Vám pošleme peniaze späť do 14 dní od doručenia e-mailu o prijatí Vami vráteného tovaru. Nezabudnite nám prosím podpísať aj prehlásenie o odstúpení od zmluvy o nákupe tovaru.
- Tovar môžete vrátiť prostredníctvom pošty alebo kuriérskych spoločností, pošlite nám ho prosím doporučené na adresu:

**CYCLESTORE s.r.o.** , Pri vinohradoch 9797/269A, 831 06 Bratislava

- Tovar musí byť vrátený nepoužitý, v pôvodnom stave, so všetkými visačkami a originálnymi obalmi a vždy s vyplneným formulárom. V opačnom prípade môžeme z vrátenej sumy zraziť takto vzniknutú škodu. Uschovajte si doklad o vrátení tovaru (napr. podací lístok), pokiaľ Vám nepotvrdíme, že nám tovar prišiel späť.

*Upozornenie v prípade vrátenia tovaru v 14-dňovej zákonnej lehote: pokiaľ celková hodnota objednávky zákazníka po vrátení časti zakúpeného tovaru bude nižšia ako 69,00 € (čo je minimálna hodnota objednávky, kedy eshop garantuje doručenie zadarmo), budú zákazníkovi náklady na zvolený typ prepravcu dodatočne dofakturované. Ďakujeme za pochopenie.*